



Kaio • Akaion SRL

PLAYBOOK PER CENTRI ESTETICI E PARRUCCHIERI • EDIZIONE 2026

Il telefono del tuo salone, che risponde da solo

Come riempire l'agenda senza staccare le mani dal cliente che hai davanti



Il salone continua a lavorare. Il telefono, da solo.

1. Cosa ottieni

In sintesi, prima di ogni spiegazione: ecco cosa cambia nel tuo salone dalla settimana in cui parti.

0

chiamate perse

Risponde al primo squillo anche mentre sei sotto colore, e anche a salone chiuso.

+47%

richieste recuperate

Quasi metà dei clienti prova a prenotare fuori orario: oggi quelle chiamate si perdono.

7 giorni

per andare live

Una call di mezz'ora, noi lo costruiamo, lo proviamo insieme e sei operativa.

2. Quello che succede oggi nel tuo salone

Il telefono suona sempre nel momento peggiore: sei sotto piega, hai i guanti, hai una cliente davanti. E chi non ti trova non richiama.

- Suona mentre stai lavorando e nessuno può rispondere
- Fuori orario e nei giorni di chiusura non risponde nessuno
- Le disdette dell'ultimo minuto lasciano buchi che nessuno riempie



Il momento in cui suona il telefono è quasi sempre il momento in cui non puoi rispondere.

QUANTO TI COSTA

Ogni chiamata persa vale un appuntamento: bastano due al giorno per lasciare sul tavolo l'incasso di una giornata piena al mese.

3. Come lavora nel tuo salone

Kaio risponde al telefono al posto tuo. Non è un risponditore con i tasti da premere: chi chiama parla normalmente, e lui capisce, risponde e agisce.

1 Prende l'appuntamento giusto

Sa quanto dura davvero un colore, quali servizi si possono unire e chi li fa. Non ti riempie l'agenda a caso.

2 Conosce il tuo listino

Risponde su prezzi, durate e promozioni leggendo il tuo listino. Se aggiorni un prezzo, lo sa dalla chiamata dopo.

3 Gestisce disdette e recuperi

Se una cliente disdice, libera lo slot e propone subito la prima data utile a chi sta chiamando.

4 Ricorda l'appuntamento

Manda il promemoria il giorno prima su WhatsApp. Meno buchi in agenda, meno tempo perso a rincorrere.

COM'È UNA CHIAMATA

Avete posto per una manicure venerdì?

Venerdì ho libero alle 17:00 con Sara. Te lo blocco? Il centro riapre alle 9:00, ma la prenotazione è già confermata.

Sì grazie, a venerdì!

Una chiamata reale, alle 22:47, a salone chiuso.

4. La settimana in cui si attiva

Non è un progetto da mesi. Ti chiediamo circa novanta minuti in tutto, distribuiti su una settimana. Al resto pensiamo noi.

QUANDO	COSA SUCCEDDE	IL TUO TEMPO
Giorno 1	Call di 30 minuti. Ci racconti come lavori: cosa ti chiedono al telefono, cosa vendi, com'è fatta la tua agenda e quando vuoi che la chiamata arrivi a te.	30 minuti
Giorni 2-3	Ti attiviamo la soluzione. Colleghiamo il tuo listino, l'agenda e il numero di telefono. Scegliamo la voce e scriviamo insieme il saluto iniziale.	—
Giorni 4-5	Proviamo insieme. Chiami tu, chiama il tuo staff, chiamano i primi clienti veri. Ascoltiamo le telefonate e correggiamo quello che non ti convince.	circa 1 ora
Giorno 7	Sei operativo. Il numero è attivo. Da qui in poi gestisci tutto dall'app: cambi il saluto, aggiorni i prezzi e vedi le prenotazioni entrare da sole.	—

PERCHÉ UNA SETTIMANA E NON UN GIORNO

Accenderlo è questione di ore. I giorni di prova servono a scoprire i casi della *tua* attività: il cliente che chiede due cose insieme, il nome pronunciato male, la promozione valida solo il martedì. È lì che si vede la differenza.

5. Cosa cambia, in concreto



La cliente arriva già prenotata. A te resta la parte che sai fare meglio.

OGGI	CON KAIO
Il telefono squilla mentre lavori	✓ Risponde lui, tu continui
Chi chiama la sera trova la segreteria	✓ Prenota e riceve conferma
Le disdette lasciano buchi	✓ Lo slot viene riproposto subito
Ricordi tu gli appuntamenti	✓ Il promemoria parte da solo
L'agenda la ricopi a mano	✓ Si aggiorna mentre parla

6. Le domande che ci fanno sempre

La cliente capisce che non è una persona?

Kaio dice di essere l'assistente del salone. Nella pratica quello che conta è che risolva la richiesta subito: chi prenota in dieci secondi non si lamenta.

Devo cambiare numero?

No. Di solito giriamo il tuo numero attuale, così per le clienti non cambia niente.

E se chiedono una cosa che non sa?

Non inventa. Ti passa la chiamata o ti manda il messaggio con nome e richiesta.

Posso cambiare prezzi e orari da sola?

Sì, dall'app, quando vuoi. Aggiorni il listino e Kaio si allinea.

Quanto tempo mi porta via installarlo?

Mezz'ora di call il primo giorno e circa un'ora nei giorni di prova. Il resto lo facciamo noi.



Kaio · Akaion SRL

Vuoi vederlo sulla tua attività?

Trenta minuti di call, poi te lo attiviamo e lo proviamo insieme. In una settimana risponde ai tuoi clienti.

Telefono · +39 351 817 0619

Email · akaion@akaion.com

Web · smallbusiness.akaion.com

Sede · Via Giovanni Spadolini, 7 — Milano



Luca Cappellini
CEO & Co-founder



Matteo Ballabio
CTO & Co-founder · Engineer

Le percentuali citate provengono da rilevazioni di settore (Treatwell, Reservio/Fresha, 411 Locals). I tempi di attivazione sono il nostro standard operativo e possono variare in base alla complessità della tua attività.