



Kaio • Akaion SRL

PLAYBOOK PER OFFICINE E GOMMISTI • EDIZIONE 2026

Rispondi a tutti senza staccare le mani dal lavoro

Come trasformare le richieste di preventivo in appuntamenti, senza interruzioni



Tu resti sul lavoro. Il telefono lo tiene lui.

1. Cosa ottieni

In sintesi, prima di ogni spiegazione: ecco cosa cambia nella tua officina dalla settimana in cui parti.

0

chiamate perse

Risponde mentre sei sotto la macchina, in fossa o con il cliente al banco.

-1/3

interruzioni al giorno

Le domande ripetitive su prezzi e tempi non ti arrivano più: le chiude lui.

7 giorni

per andare live

Una call di mezz'ora, attivazione, prove insieme e sei operativo.

2. Quello che succede oggi in officina

Il telefono è la principale fonte di interruzione della giornata, e gran parte delle chiamate chiede sempre le stesse tre cose.

- «Quanto costa il cambio gomme?» ripetuto dieci volte al giorno
- Chiamate mentre hai le mani sporche e l'auto sul ponte
- Chi non ti trova chiama il gommista dopo di te e prenota lì



Ogni squillo è una scelta: lasciare il lavoro o perdere il cliente.

QUANTO TI COSTA

Un preventivo non dato è un lavoro non fatto: le richieste che si perdono al telefono valgono più di quanto costa rispondere.

3. Come lavora nella tua officina

Kaio risponde al telefono al posto tuo. Non è un risponditore con i tasti da premere: chi chiama parla normalmente, e lui capisce, risponde e agisce.

1 Dà il preventivo standard

Risponde su prezzi per tipo di auto e servizio leggendo il tuo listino, senza sbagliare cifre.

2 Fissa l'appuntamento

Propone i tuoi slot liberi per tagliando, cambio gomme o revisione e blocca il posto.

3 Raccoglie i dati utili

Targa, modello, anno e problema segnalato: quando l'auto arriva sai già cosa guardare.

4 Avvisa quando è pronta

Manda il messaggio al cliente per il ritiro, senza che tu debba fare la telefonata.

COM'È UNA CHIAMATA

Quanto mi costa il cambio gomme per una Panda?

Il cambio stagionale per utilitarie è 45€, montaggio ed equilibratura inclusi. Ti fisso un appuntamento? Ho martedì alle 10 o giovedì alle 15.

Giovedì alle 15 va benissimo.

Una richiesta di preventivo che si chiude in appuntamento.

4. La settimana in cui si attiva

Non è un progetto da mesi. Ti chiediamo circa novanta minuti in tutto, distribuiti su una settimana. Al resto pensiamo noi.

QUANDO	COSA SUCCEDDE	IL TUO TEMPO
Giorno 1	Call di 30 minuti. Ci racconti come lavori: cosa ti chiedono al telefono, cosa vendi, com'è fatta la tua agenda e quando vuoi che la chiamata arrivi a te.	30 minuti
Giorni 2-3	Ti attiviamo la soluzione. Colleghiamo il tuo listino, l'agenda e il numero di telefono. Scegliamo la voce e scriviamo insieme il saluto iniziale.	—
Giorni 4-5	Proviamo insieme. Chiami tu, chiama il tuo staff, chiamano i primi clienti veri. Ascoltiamo le telefonate e correggiamo quello che non ti convince.	circa 1 ora
Giorno 7	Sei operativo. Il numero è attivo. Da qui in poi gestisci tutto dall'app: cambi il saluto, aggiorni i prezzi e vedi le prenotazioni entrare da sole.	—

PERCHÉ UNA SETTIMANA E NON UN GIORNO

Accenderlo è questione di ore. I giorni di prova servono a scoprire i casi della *tua* attività: il cliente che chiede due cose insieme, il nome pronunciato male, la promozione valida solo il martedì. È lì che si vede la differenza.

5. Cosa cambia, in concreto



Più preventivi che diventano lavori, senza una telefonata in più.

OGGI	CON KAIO
Ti interrompi per ogni squillo	✓ Rispondi solo a quello che conta
Prezzi ripetuti a voce dieci volte	✓ Li dice lui, sempre uguali
Preventivi che non richiamano	✓ Preventivo e appuntamento nella stessa chiamata
Dati dell'auto raccolti all'arrivo	✓ Li hai già prima che entri
Telefonate per il ritiro	✓ Messaggio automatico al cliente

6. Le domande che ci fanno sempre

Può sbagliare un preventivo?

Dice solo i prezzi che sono nel tuo listino. Se un caso è fuori standard, lo dice e ti passa la chiamata.

Devo cambiare numero?

No. Di norma giriamo il numero che hai già.

Funziona anche con il rumore dell'officina?

Sì, il cliente chiama da casa sua. Il rumore che conta è il suo, e lo gestisce bene.

Posso cambiare i prezzi da solo?

Sì, dall'app, quando vuoi. Aggiorni il listino e si allinea dalla chiamata dopo.

Quanto tempo mi porta via?

Mezz'ora di call e circa un'ora di prove. Al resto pensiamo noi.



Kaio · Akaion SRL

Vuoi vederlo sulla tua attività?

Trenta minuti di call, poi te lo attiviamo e lo proviamo insieme. In una settimana risponde ai tuoi clienti.

Telefono · +39 351 817 0619

Email · akaion@akaion.com

Web · smallbusiness.akaion.com

Sede · Via Giovanni Spadolini, 7 — Milano



Luca Cappellini
CEO & Co-founder



Matteo Ballabio
CTO & Co-founder · Engineer

Le percentuali citate provengono da rilevazioni di settore (Treatwell, Reservio/Fresha, 411 Locals). I tempi di attivazione sono il nostro standard operativo e possono variare in base alla complessità della tua attività.