



Kaio • Akaion SRL

PLAYBOOK PER STUDI MEDICI E DENTISTICI • EDIZIONE 2026

Una segreteria che non va mai in pausa

Come gestire prenotazioni, disdette e recuperi senza far squillare a vuoto



La segreteria resta sul paziente che ha davanti.

1. Cosa ottieni

In sintesi, prima di ogni spiegazione: ecco cosa cambia nel tuo studio dalla settimana in cui parti.

0

linee occupate

Risponde a tre pazienti insieme, anche nelle due ore di punta della mattina.

100%

slot liberati riproposti

Una disdetta non resta un buco: la data torna subito disponibile a chi chiama.

7 giorni

per andare live

Call di mezz'ora, attivazione, testing e siete operativi.

2. Quello che succede oggi in studio

Le chiamate arrivano tutte insieme, in due fasce della giornata, e una sola persona non può rispondere a tutte.

- Linea occupata proprio quando tutti chiamano
- Disdette che lasciano lo studio vuoto per un'ora
- Pazienti che richiamano più volte per una conferma



Ogni squillo senza risposta è un paziente che cerca un altro studio.

QUANTO TI COSTA

Uno slot lasciato vuoto da una disdetta non recuperata è tempo del professionista pagato e non fatturato.

3. Come lavora nel tuo studio

Kaio risponde al telefono al posto tuo. Non è un risponditore con i tasti da premere: chi chiama parla normalmente, e lui capisce, risponde e agisce.

1 Prenota sull'agenda giusta

Prime visite, controlli e igiene sull'agenda del professionista corretto, con la durata giusta.

2 Gestisce le disdette

Annulla, libera lo slot e propone al paziente la prima data utile, senza farlo richiamare.

3 Ricorda cosa portare

Impegnativa, esami precedenti, preparazione: lo dice al momento della prenotazione e nel promemoria.

4 Passa i casi che contano

Urgenze, dolore acuto o richieste delicate arrivano subito al personale, secondo le vostre regole.

COM'È UNA CHIAMATA

Devo disdire la visita di domani.

Nessun problema, ho annullato l'appuntamento delle 16:00. Vuole che le riproponga la prima data utile? Ho lunedì 21 alle 11:30.

Sì, prendo quello.

Una disdetta che diventa subito un nuovo appuntamento.

4. La settimana in cui si attiva

Non è un progetto da mesi. Ti chiediamo circa novanta minuti in tutto, distribuiti su una settimana. Al resto pensiamo noi.

QUANDO	COSA SUCCEDDE	IL TUO TEMPO
Giorno 1	Call di 30 minuti. Ci racconti come lavori: cosa ti chiedono al telefono, cosa vendi, com'è fatta la tua agenda e quando vuoi che la chiamata arrivi a te.	30 minuti
Giorni 2-3	Ti attiviamo la soluzione. Colleghiamo il tuo listino, l'agenda e il numero di telefono. Scegliamo la voce e scriviamo insieme il saluto iniziale.	—
Giorni 4-5	Proviamo insieme. Chiami tu, chiama il tuo staff, chiamano i primi clienti veri. Ascoltiamo le telefonate e correggiamo quello che non ti convince.	circa 1 ora
Giorno 7	Sei operativo. Il numero è attivo. Da qui in poi gestisci tutto dall'app: cambi il saluto, aggiorni i prezzi e vedi le prenotazioni entrare da sole.	—

PERCHÉ UNA SETTIMANA E NON UN GIORNO

Accenderlo è questione di ore. I giorni di prova servono a scoprire i casi della *tua* attività: il cliente che chiede due cose insieme, il nome pronunciato male, la promozione valida solo il martedì. È lì che si vede la differenza.

5. Cosa cambia, in concreto



Agenda piena, sala d'attesa che gira, nessuno lasciato in attesa al telefono.

OGGI	CON KAIO
Linea occupata nelle ore di punta	✓ Risponde a tutti insieme
Disdette che lasciano buchi	✓ Slot riproposto nella stessa telefonata
Promemoria fatti a mano	✓ Partono da soli il giorno prima
Pazienti che richiamano per conferma	✓ Conferma scritta subito
Segreteria sommersa la mattina	✓ Segreteria libera per chi è allo sportello

6. Le domande che ci fanno sempre

Può dare informazioni mediche?

No, e non ci prova. Resta su agenda, orari e organizzazione. Tutto il resto passa a voi.

Come gestisce le urgenze?

Con le regole che ci date: parole o situazioni definite da voi fanno scattare subito il trasferimento o la notifica.

I dati dei pazienti dove finiscono?

Trattati in Europa e secondo GDPR. Le registrazioni si attivano solo se le volete, con informativa.

Si collega alla nostra agenda?

Sì, ai calendari più diffusi e ai principali gestionali di studio.

Quanto tempo ci porta via?

Mezz'ora di call e circa un'ora di prove distribuite su due giorni.



Kaio · Akaion SRL

Vuoi vederlo sulla tua attività?

Trenta minuti di call, poi te lo attiviamo e lo proviamo insieme. In una settimana risponde ai tuoi clienti.

Telefono · +39 351 817 0619

Email · akaion@akaion.com

Web · smallbusiness.akaion.com

Sede · Via Giovanni Spadolini, 7 — Milano



Luca Cappellini
CEO & Co-founder



Matteo Ballabio
CTO & Co-founder · Engineer

Le percentuali citate provengono da rilevazioni di settore (Treatwell, Reservio/Fresha, 411 Locals). I tempi di attivazione sono il nostro standard operativo e possono variare in base alla complessità della tua attività.